

SENTITEVI (AL SICURO) IN VACANZA!

Il sentimento di accoglienza che ci contraddistingue e il forte desiderio di farvi vivere una vacanza rilassante ci hanno portato a mettere in atto un protocollo per la tutela della vostra sicurezza. In ottemperanza alle indicazioni dell'OMS e in conformità delle varie regolamentazioni governative, indichiamo di seguito il nostro piano di tutela anti Covid-19.



PULIZIA ED IGIENE

Abbiamo formato e istruito tutto il nostro staff nell'attuare specifiche procedure di sanificazione delle strutture, nonché implementato l'uso di prodotti adatti alla sanificazione delle superfici e degli oggetti che vi verranno consegnati. Troverete gel igienizzante per le mani in tutte le aree **delle nostre strutture** e su richiesta le mascherine alla reception.



DISTANZIAMENTO

All'**arrivo** potrebbe esservi controllata la temperatura corporea con un dispositivo automatico. In tutta la struttura servirà mantenere la distanza di sicurezza di 1 metro dagli altri ospiti, e all'interno servirà indossare la mascherina. I nostri collaboratori sono tenuti a mantenere sempre una distanza di sicurezza e ad indossare le mascherine. I nostri ampi ristoranti, bar, terrazze e giardini ci permettono di mantenere una distanza tra i tavoli di 2 metri, che è superiore all'obbligo di legge pari ad 1 metro.



AMBIENTI INTERNI ED ESTERNI

L'acqua delle piscine verrà quotidianamente testata per controllare l'idoneità sanitaria. Ogni ospite ha a disposizione una zona delimitata sotto l'ombrellone con i lettini già posizionati correttamente. Troverete sempre il necessario per sanificare i lettini che userete in spiaggia e in piscina.



HOTEL

- Deciderete se e quanto spesso fare entrare le cameriere nella vostra camera per la pulizia.
- Durante i pasti le pietanze verranno servite direttamente al tavolo (*no buffet*).
- Potrete decidere se ordinare e ricevere comodamente nella vostra camera i pasti o qualsiasi altra consumazione (*servizio a pagamento*).

RESIDENCE



- Deciderete se e quanto spesso fare entrare le cameriere nel vostro appartamento per la pulizia (*servizio a pagamento*).
- Potrete decidere se ordinare e ricevere comodamente nel vostro appartamento i pasti o qualsiasi altra consumazione e il servizio spesa (*servizio a pagamento*).

Vi ringraziamo fin da subito per il rispetto che avrete di queste poche e semplici regole. Noi faremo tutto il possibile per rendere sicuro e piacevole il vostro soggiorno... godetevi la vacanza!



Se per la vostra sicurezza volete fare un test sierologico, abbiamo una convenzione con un centro di analisi specialistico, il centro ospedaliero Covid-19 più vicino si trova a Valeggio sul Mincio (a circa 25 km).