EIN GEFÜHL VON (*SICHEREM*) URLAUB!

Der Wunsch Ihnen einen erholsamen Urlaub zu gewährleisten und dafür zu sorgen, dass Sie sich wie immer herzlich willkommen fühlen, hat uns dazu veranlasst, die folgenden Covid-19-Schutzmaßnahmen für Ihre Gesundheit gemäß der WHO-Richtlinien und Vorschriften der Regierungen einzuführen.

COVID-ZERTIFIKAT (GREEN PASS)

- Es ist kein Covid-Zertifikat (Green Pass) notwendig, um in unseren Hotels oder Ferienwohnungen zu übernachten
- Gäste benötigen kein Covid-Zertifikat (Green Pass), um Zutritt zum Restaurant oder Außenpool zu erhalten
- Für Hotels mit **Wellness- / Sauna- / Fitnessbereich / Hallenbad / Kongresszentrum** gelten folgende Regeln: Vom 1. bis 30. April benötigen Sie einen 2G-Nachweis (Super Green Pass), um Zutritt zu den genannten Bereichen zu erhalten.

Für Kinder bis 11 Jahren ist kein Nachweis erforderlich. Für Kinder ab 12 Jahren ist 2g-Nachweis erforderlich.

Weitere Informationen erhalten Sie hier.

SAUBERKEIT UND HYGIENE

Wir haben unser gesamtes Personal in der Durchführung spezifischer Desinfektionsverfahren für die Unterkünfte geschult und die Verwendung von speziellen Produkten für die Desinfektion von Oberflächen und für alle Gegenstände, die wir an Sie weitergeben, eingeführt. In allen Bereichen unserer Einrichtungen steht Ihnen Händedesinfektionsgel zur Verfügung und auf Anfrage erhalten Sie an der Rezeption auch Schutzmasken.

SICHERHEITSABSTÄNDE

Sie sind gebeten, in der gesamten Anlage einen Sicherheitsabstand von 1 Meter zu anderen Gästen einzuhalten und sich in geschlossenen Räumen mit einem Mundschutz auszustatten.
Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, einen Sicherheitsabstand einzuhalten und Schutzmasken zu tragen.
Die Größe unserer Restaurants, Bars, Terrassen und Gärten ermöglicht es, einen Abstand von 1 Meter.

INNEN- UND AUSSENBEREICHE

Das Poolwasser wird täglich auf seine hygienische Sicherheit hin geprüft. Jedem Gast steht ein abgegrenzter Bereich unter dem Sonnenschirm zur Verfügung, in dem die Sonnenliegen bereits richtig positioniert sind. Außerdem ist alles vorhanden, was Sie zur Desinfektion der Sonnenliegen am Strand und am Pool benötigen.

HOTEL

- Sie entscheiden, ob und wie oft Sie die Zimmermädchen zur Reinigung in Ihr Hotelzimmer lassen möchten.
- Während der Mahlzeiten wird das Essen direkt am Tisch serviert (kein Buffet).
- Sie können die Mahlzeiten oder Getränke bequem in Ihrem Zimmer bestellen und einnehmen (kostenpflichtiger Service).

FERIENWOHNUNG

- Sie entscheiden, ob und wie oft Sie das Reinigungspersonal in Ihr Appartement lassen möchten (kostenpflichtiger Service).

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Zusammenarbeit bei der Einhaltung dieser wenigen und einfachen Regeln. Wir tun alles dafür, um Ihren Aufenthalt sicher und angenehm zu gestalten... und Sie genießen Ihren Urlaub!

E0-13-05-4DE

Falls Sie sicherheitshalber einen serologischen Test machen möchten, haben wir ein Abkommen mit einem spezialisierten Analysezentrum; das nächste Covid-19-Krankenhauszentrum befindet sich in Valeggio sul Mincio (ca. 25 km entfernt).