

EIN GEFÜHL VON (SICHEREM) URLAUB!

Der Wunsch Ihnen einen erholsamen Urlaub zu gewährleisten und dafür zu sorgen, dass Sie sich wie immer herzlich willkommen fühlen, hat uns dazu veranlasst, die folgenden Covid-19-Schutzmaßnahmen für Ihre Gesundheit gemäß der WHO-Richtlinien und Vorschriften der Regierungen einzuführen.



SAUBERKEIT UND HYGIENE

Wir haben unser gesamtes Personal in der Durchführung spezifischer Desinfektionsverfahren für die Unterkünfte geschult und die Verwendung von speziellen Produkten für die Desinfektion von Oberflächen und für alle Gegenstände, die wir an Sie weitergeben, eingeführt. In allen Bereichen unserer **Einrichtungen** steht Ihnen Händedesinfektionsgel zur Verfügung und auf Anfrage erhalten Sie an der Rezeption auch Schutzmasken.



SICHERHEITSABSTÄNDE

Bei **Ankunft** könnte Ihre Körpertemperatur mit einem automatischen Gerät kontrolliert werden. Sie sind gebeten, in der gesamten Anlage einen Sicherheitsabstand von 1 Meter zu anderen Gästen einzuhalten und sich in geschlossenen Räumen mit einem Mundschutz auszustatten. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, einen Sicherheitsabstand einzuhalten und Schutzmasken zu tragen. Die Größe unserer Restaurants, Bars, Terrassen und Gärten ermöglicht es, einen Abstand von 2 Metern zwischen den Tischen einzuhalten, was sogar mehr als der gesetzlich vorgeschriebene Abstand von einem Meter ist.



INNEN- UND AUSSENBEREICHE

Das Poolwasser wird täglich auf seine hygienische Sicherheit hin geprüft. Jedem Gast steht ein abgegrenzter Bereich unter dem Sonnenschirm zur Verfügung, in dem die Sonnenliegen bereits richtig positioniert sind. Außerdem ist alles vorhanden, was Sie zur Desinfektion der Sonnenliegen am Strand und am Pool benötigen.



HOTEL

- Sie entscheiden, ob und wie oft Sie die Zimmermädchen zur Reinigung in Ihr Hotelzimmer lassen möchten.
- Während der Mahlzeiten wird das Essen direkt am Tisch serviert (*kein Buffet*).
- Sie können die Mahlzeiten oder Getränke bequem in Ihrem Zimmer bestellen und einnehmen (*kostenpflichtiger Service*).

FERIENWOHNUNG



- Sie entscheiden, ob und wie oft Sie das Reinigungspersonal in Ihr Appartement lassen möchten (*kostenpflichtiger Service*).
- Sie können entscheiden, ob Sie die Mahlzeiten oder Getränke bequem in Ihrem Appartement bestellen und einnehmen oder einen Einkaufsdienst nutzen möchten (*kostenpflichtiger Service*).

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Zusammenarbeit bei der Einhaltung dieser wenigen und einfachen Regeln. Wir tun alles dafür, um Ihren Aufenthalt sicher und angenehm zu gestalten... und Sie genießen Ihren Urlaub!



Falls Sie sicherheitshalber einen serologischen Test machen möchten, haben wir ein Abkommen mit einem spezialisierten Analysezentrum; das nächste Covid-19-Krankenhauszentrum befindet sich in Valeggio sul Mincio (ca. 25 km entfernt).